

JOURNÉES D'ÉTUDE SUR LA MÉDIATION DANS LES SOINS DE SANTÉ : REGARDS CROISÉS QUÉBEC, ITALIE, BELGIQUE

Mercredi 28 mars 2018 et Jeudi 29 mars 2018

Faculté de droit et de criminologie (UCL),
Auditoire More 52, Place Montesquieu 2,
Louvain-la-Neuve

Frais d'inscription : 80 € (lunch inclus) ;
Étudiants UCL (Bac et Master) : gratuit (lunch non-compris)
[Formulaire d'inscription – cliquez ci-dessous :](#)

<https://uclouvain.be/fr/facultes/drt/evenements/journee-etudes-mediation-soins-sante-programme.html>

**MERCREDI
28 MARS**

ATELIER 1 : REGARDS CROISÉS SUR LES PRATIQUES DE MÉDIATION DANS LES SOINS DE SANTÉ

8 h 45 Accueil des participants

- 9 h 00 Mots d'accueil
- * **Catherine Régis** (Professeure, Faculté de droit de l'Université de Montréal)
 - * **Geneviève Schamps** (Doyenne de la Faculté de droit et de criminologie, Directrice du Centre de droit médical et biomédical - UCL)
- 9 h 10 Introduction
- * **Michel Dupuis** (Professeur, Faculté de philosophie, arts et lettres, UCL - Vice-président de la Commission fédérale Droits du patient) – « Réflexions concernant la médiation dans les soins de santé »

SÉANCE 1 : LA MÉDIATION DANS LES SOINS DE SANTÉ AU QUÉBEC ET EN TOSCANE (ITALIE)

Présidente de séance : Geneviève Schamps

- 9 h 30 * **Laure Baglinière** (Doctorante, Faculté de droit de l'Université de Montréal, Faculté de droit de l'Université Paris-Descartes) – « Médiation et santé : présentation de la législation québécoise »
- 9 h 50 * **Catherine Régis** (Professeure, Faculté de droit de l'Université de Montréal) – « Les voies d'avenir de la médiation en santé »
- 10 h 10 * **Luigi Flora** (Docteur en sciences de l'éducation, Concepteur de programmes et dispositifs d'apprentissages en santé, 'patient accompagnateur') – « Les expériences de médiation par les patients ont-elles un avenir au service des personnes évoluant dans nos systèmes de santé ? »

- 10 h 30 * **Lara Khoury** (Professeure, Faculté de droit de l'Université McGill) – « Les limites du système judiciaire et la pertinence de la médiation en santé »
- 10 h 50 * **Manuele Bellonzi** (Ombudsman provincial à Pistoia et agent des relations internationales à l'Unité sanitaire locale 'Toscana Centro', Toscane, Italie) – « Le règlement-type pour la Commission mixte de conciliation : une nouvelle discipline pour la médiation en santé de la Région Toscane »

11 h 10 – 11 h 30 : *Pause-café*

SÉANCE 2 : POINTS DE VUE DE PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

Présidente de séance : Catherine Delforge (Professeure, Centre de droit privé, Faculté de droit, Université Saint-Louis - Bruxelles, co-fondatrice du Groupe de recherche sur les modes de gestion des conflits,)

- 11 h 30 * **Jean-Jacques Rombouts** (Vice-président du Conseil national de l'Ordre des médecins) – « La médiation en soins de santé – vision de l'Ordre des médecins »
- 11 h 50 * **Michel Devriese** (Past Président Chargé des questions professionnelles, Société de médecine dentaire asbl, Association Dentaire Belge Francophone) – « Médiation en médecine dentaire : Pourquoi des besoins aussi énormes mais non encore satisfaits ? Où sont les solutions ? »
- 12 h 10 * **Jean-Marie Maloteaux** (Professeur, Faculté de médecine et médecine dentaire – UCL, Président du comité d'éthique hospitalo-facultaire St-Luc - UCL) – « La médiation hospitalière en soins de santé : Regards d'un médecin »
- 12 h 30 Discussion avec l'ensemble des participants

12 h 50 – 14 h 00 : *Lunch*

SÉANCE 3 : LA MÉDIATION DANS LES SOINS DE SANTÉ EN BELGIQUE

Présidente de séance : Catherine Régis

- 14 h 00 * **Marie-Noëlle Derèse** (Chargée de cours invitée, Faculté de droit et de criminologie – UCL, Substitut du Procureur du Roi près le tribunal de première instance de Bruxelles) – « La réglementation belge relative à la médiation dans les soins de santé »
- 14 h 20 * **Marie-Noëlle Verhaegen** (Médiatrice, Service de médiation fédéral « Droits du patient », Chef de cellule « Droits du patient ») – « Les services de médiation de la loi belge 'droits du patient' : leur utilité, leurs avantages et les fragilités à surmonter »
- 14 h 40 * **Maria-J. Alvarez Baranga** (Médiatrice, CUSL et Centre hospitalier VALIDA, Officier de confidentialité – « La communication avec le patient au regard de ses attentes »
- 15 h 00 * **Marie Eeman** (Médiatrice, Centre Hospitalier de Wallonie Picarde) – « L'accès au dossier de patient »
- 15 h 20 * **Christine Dutrieux** (Médiatrice, Centres Hospitaliers Jolimont-Lobbes & Tubize-Nivelles) – « Le Partenariat Patient : une expérience au sein des Centres Hospitaliers Jolimont »
- 15 h 40 * **Marie-Jeanne Kabongo**, (Médiatrice familiale et médiatrice en santé mentale, Plate-forme de Concertation en Santé Mentale de la province de Luxembourg,) et **Marie-Françoise Meurisse** (Coordinatrice de la Plate-forme de Concertation en Santé Mentale de la province de Luxembourg et ancienne médiatrice en santé mentale) – « La médiation dans les soins de santé mentale »

16 h 05 – 16 h 25 : *Pause-café*

- 16 h 25 * **Alice Dejonghe** (Assistante, Centre du droit de la famille, de la personne et du patrimoine, Faculté de droit et de criminologie - UCL) – « La med-arb, mode alternatif de résolution des conflits particuliers »
- 16 h 45 * **Jean-Louis Renchon** (Prof. ém., Centre du droit de la famille, de la personne et du patrimoine, Faculté de droit et de criminologie – UCL) – « Les implicites d'une réforme belge du droit judiciaire de la médiation et des programmes de formation à la médiation »

TABLE RONDE : DISCUSSION ET ÉCHANGES AVEC LA SALLE

Présidente de séance : Lara Khoury, (Professeure, Faculté de droit de l'Université McGill)

- 17 h 05 * **Maxime Berlingin** (Professeur, Centre de droit privé, Faculté de droit, Université Saint-Louis - Bruxelles, avocat, co-fondateur du Groupe de recherche sur les modes de gestion des conflits)
- * **Laurent Guinotte** (Administrateur général de l'Office de contrôle des mutualités)
- * **Jean-Marc Hausman** (Professeur, Centre de droit médical et biomédical, Faculté de droit et de criminologie - UCL)
- * **Grégory Simon** (Médiateur, CHU Tivoli)
- * **Anne-Sophie Sturbois** (Juriste, Ordre des médecins)
- * **Mathieu Vanderheyden** (Médiateur, CHU Brugmann)
- * **Jean-François van Drooghenbroeck** (Professeur, président de l'Institut pour la recherche interdisciplinaire en sciences juridiques)
- * **Marc Van Overstraeten** (Professeur, Centre de droit médical et biomédical, Faculté de droit et de criminologie - UCL)
- 17 h 55 Mot de conclusion
- * **Jean-François van Drooghenbroeck** (Professeur et président de l'Institut pour la recherche interdisciplinaire en sciences juridiques, UCL)

18 h 05 : *Fin de la première journée*

**JEUDI
29 MARS**

**ATELIER 2 : RÉFLEXIONS SUR LA CRÉATION
EVENTUELLE D'UN OBSERVATOIRE DE LA
MÉDIATION DANS LES SOINS DE SANTÉ**

9 h 00 Accueil des participants

9 h 15 Mot d'accueil

09 h 20 * **Grégory Simon** (Médiateur, CHU Tivoli) – « L'Observatoire des médiations en France »

09 h 40 * **Discussion avec l'ensemble des participants**

09 h 50 * **Catherine Régis et Geneviève Schamps**, « Présentation de l'atelier 'Observatoire de la médiation' dans les soins de santé »

- Orientation, modalités de création et de fonctionnement, activités d'un Observatoire,...

10 h 05 * **Echanges avec les participants**

11 h 00 – 11 h 20: *Pause-café*

11 h 20 **Poursuite des échanges**

12 h 25 Mot de clôture

* **Catherine Régis et Geneviève Schamps**

12 h 30 : *Fin de la deuxième journée*
